



# Правила школи робототехніки, електроніки та програмування "ДІМ РОБОТІВ/ROBO.HOUSE"

## ЗАПИС ДО ШКОЛИ, ВІДВІДУВАННЯ, КОМПЛЕКТАЦІЯ ГРУП

1. Групи комплектуються по чітко визначеному графіку згідно віку дітей та для кожного курсу.
2. Заняття проводяться згідно розкладу.
3. На заняття допускаються діти лише за попереднім записом.
4. Коли ви прийшли до школи - обов'язково відмічайте присутність дитини в адміністратора або у викладача.
5. Приводити дитину на заняття потрібно за 10 хв. до його початку.
6. Приходити за дитиною потрібно за 10 хв. до його закінчення.
7. Присутність батьків на заняттях допускається лише на визначеному викладачем відкритому занятті.
8. Обов'язково потрібно попереджувати про те, що ви не можете забрати дитину вчасно! Якщо батьки не забрали вчасно дитину після занять, вони оплачують нагляд за дитиною в студії у розмірі 100 грн. за кожні півгодини перебування її в школі.
9. Перше пробне заняття оплачується окремо. Вартість пробного заняття уточнюйте у адміністратора студії.
10. Діти з ознаками вірусних захворювання на заняття не допускаються.
11. Адміністратор зобов'язаний попередити про відміну або перенесення заняття завчасно. Прохання надавати актуальні номери телефонів і відповідати на дзвінки зі студії.
12. Дитина вважається учнем школи лише після заповнення батьками абонементу, ознайомлення з Правилами школи та оплати абонементу.



## ОПЛАТА І ВІДПРАЦЮВАННЯ

13. Оплата здійснюється наперед через сайт компанії 2 шляхами:

- через касу будь-якого банку попередньо роздрукувавши Рахунок-акт
- Online через Приват24

14. При оплаті обов'язково вказується Прізвище та ім'я дитини, назва локації (наприклад: Іванов І.І. ,школа 303)

15.Скріншот (копію) квитанції про успішну оплату надсилається на імейл школи: [info@robo.house](mailto:info@robo.house)

16. Оплата здійснюється наперед, за абонемент, мінімально 4 або 8 занять на місяць.

17. При оплаті повного курсу абонементу – ви отримаєте знижку 10% на навчання. Спеціальну ціну за річний абонемент уточнюйте у адміністратора школи.

18.Якщо ви приведете разом з собою друга, то отримуєте знижку в розмірі 15% на місяць навчання після оплати Другом абонементу. Спеціальну ціну «приведи Robo-друга» абонементу уточнюйте у адміністратора школи.

19.При оплаті першого абонементу ваша дитина автоматично зараховується на навчання до кінця поточного навчального року. А це означає, що з цього моменту оплата і навчання повинні здійснюватись безперервно, до кінця навчального року.

20.Якщо після закінчення певного абонементу ви не бажаєте більше приводити дитину на навчання – сповістіть про це адміністратора ( в протилежному випадку за дитиною буде залишатися місце і нараховуватися борг за навчання). З цього часу ваша дитина відраховується зі студії.

21. Срок дії місячного абонементу 30 днів. Якщо протягом 30 днів дитина не з'явиться на уроці без попереднього попередження адміністратора школи – абонемент згорає та гроші не повертаються,місце в групі за дитиною не зберігається. Якщо батьки попередили, що дитина не зможе бути присутня на одному занятті, воно переноситься, гроші не втрачаються. Якщо дитина буде відсутня 2 або більше занять підряд, батьки повинні пред'явити оригінал, копію або фото довідки від лікаря. В іншому випадку заняття вважається пройденим і гроші не повертаються.

22. Потрібно заздалегідь попереджувати адміністратора про зміну вашого номера мобільного телефону.

23. Відновити навчання можна за вашим бажанням і при наявності вільних місць у групах.

24. Не допускається оплата по 1 заняттю.

25. Оплату повинні здійснювати лише батьки або повнолітні особи, які їх замінюють.

26.Адміністратор зобов'язаний видати квитанцію\рахунок акт на оплату абонементу.

27. Батьки повинні зберігати квитанції до кінця навчального року.



28. Школа може надати можливість (але не зобов'язана і не повинна ініціювати) відпрацювання пропущеного оплаченого заняття при наявності вільних місць в групі або у визначений за розкладом день.

27. Відпрацювати пропущене заняття дитина може протягом 1го місяця з часу пропуску, про який батьками було повідомлено завчасно, або якщо ця відміна занять відбулася за ініціативою адміністрації школи і цю інформацію було внесено до «Журналу пропуску та переносу». Зверніть увагу! Відпрацювання може проводитись у групі, де навчається ваша дитина.

28. Якщо протягом 1го місяця жоден із запропонованих адміністратором варіантів відпрацювання вас не влаштував – послуга вважається наданою.

29. Батьки обов'язково повинні попереджувати про відсутність дитини на занятті або відпрацюванні, а також про заплановані можливі пропуски занять (лікування, відпустка тощо) зателефонувавши до студії або повідомивши про це адміністратора студії особисто або у чаті в вайбер групки. Попереджувати потрібно не менше, ніж за 1 день до запланованого пропуску.

30. При заборгованості оплати більше 2-х занять дитина на заняття не допускається і місце в групі за нею не зберігається.

31. Знижка оплати за умовами акції «приведи Robo-друга» дійсні лише протягом поточного навчального року, в якому ви привели друга. Просимо вчасно надавати інформацію про друзів, яких ви привели до студії (лише після повідомлення і оплати другом абонементу, вам нараховується знижка).

### ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ В СТУДІЇ

31. Відповідальність за життя і здоров'я дитини до і після занять несуть батьки, під час заняття – викладач.

32. Батьки фінансово компенсують спричинені дитиною чи ними самими матеріальні збитки в школі.

33. У школі не дозволяється бігати, голосно розмовляти, в т.ч. по телефону, мобільні телефони потрібно ставити у беззвучний режим.

34. Забороняється приносити з собою в школу та вживати продукти харчування та напої.

35. Потрібно дотримуватися чистоти і порядку в школі, не залишати свої речі, використані стакани тощо.



36. Під час снігу, дощу при вході в школу потрібно одягати бахіли, це допоможе зберігати чистоту.

37. До школи не можна заносити дитячі візочки, велосипеди, санчата тощо.

38. Адміністрація не несе відповідальність за збереження забутих, загублених і залишених без нагляду речей.

39. При недотриманні правил школи робототехніки, електроніки та програмування "ДІМ РОБОТІВ/ROBO.HOUSE" - керівництво студії залишає за собою право на відрахування дитини.