

## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ** **на надання освітніх послуг дошкільної або позашкільної освіти**

Прочитайте текст даної оферти і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом цієї оферти, чи не зрозуміли будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо Вам уточнити інформацію, що Вас цікавить за тел. (063)4439434, (063)5960309.

У випадку прийняття умов даної публічної оферти, Ви погоджуєтесь з всіма умовами оферти і Вам зрозумілі всі її положення.

### **Пропозиція (публічна оферта)**

Викладений нижче текст Договору, адресований фізичним особам, які тимчасово або постійно проживають на території України і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) суб'єкта підприємницької діяльності ТОВ "Дім Роботів" Код ЄДРПОУ: 39551203, надалі – Школа ROBOHOUSE – школа робототехніки та програмування, про надання освітніх послуг дошкільної та позашкільної освіти в Школах ROBOHOUSE на визначених Договором умовах, згідно обраному переліку освітніх послуг, розміщених на сайті <https://www.robo.house/>.

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.5. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

### **1. Загальні положення**

1.1. Договір про надання освітніх послуг дошкільної та позашкільної освіти в **Школах ROBOHOUSE**, з усіма Додатками до нього (далі – «Договір») є офіційною публічною офертою суб'єкта підприємницької діяльності ТОВ "Дім Роботів" Код ЄДРПОУ: 39551203, адресованою тим фізичним особам, що тимчасово або постійно проживають на території України (далі – «Користувач послуг», або «Батьки»).

1.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.3. Діюча версія даного Договору завжди розміщена на сайті Надавача освітніх послуг (<https://www.robo.house/uk/>), і в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Користувачу послуг до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

### **2. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають наступні значення**

2.1. Під терміном «Користувач послуг» або «Батьки» розуміється фізична особа, (або декілька фізичних осіб), що досягла 18-річного віку та має повну цивільну дієздатність, яка є батьком,

матір'ю або законним опікуном (представником) дитини, яка буде отримувати конкретні послуги дошкільної, або позашкільної освіти в **Школах ROBOHOUSE**.

2.2.Надалі по тексту Договору Надавач освітніх послуг і Користувач послуг також називаються разом «Сторони», а кожен окремо «Сторона».

### 3. Предмет Договору

3.1. Предметом цього Договору є надання **Школою ROBOHOUSE** освітніх послуг дошкільної та позашкільної освіти Користувачу послуг, згідно обраного переліку освітніх послуг, розміщених на сайті <https://www.robo.house/uk>, на визначених Договором умовах.

### 4. Порядок укладення Договору

4.1. Договір укладається між Надавачем освітніх послуг і Користувачем послуг у формі договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).

4.2. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Користувачем послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про надання освітніх послуг дошкільної та позашкільної освіти в **Школах ROBOHOUSE**, згідно обраному переліку освітніх послуг, розміщених на сайті <https://www.robo.house/uk/>.

4.3. Акцептом умов Договору є здійснення Користувачем дій, визначених п. 4.4. Договору.

4.4. Користувач послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними в загальнодоступному місці Надавача освітніх послуг, або на сайті Надавача освітніх послуг шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- підписання Договору навчання;
- оплата Користувачем, або іншою особою послуг Надавача освітніх послуг згідно тарифів, вказаних на інформаційному стенді або на сайті Надавача освітніх послуг за адресою (<https://www.robo.house/uk>

4.5. Будь-яка з вказаних у п. 4.4. дій в окремоті, яка виконана Користувачем, свідчить про те, що Користувач послуг ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

4.6. Термін акцепту не обмежений.

4.7. Внесення передплати за відповідний курс є підтвердженням заявки на відповідний курс та період занять.

4.8. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту акцепту, що визначається датою підписання Договору і діє протягом усього терміну отримання освітніх послуг, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

4.9. Укладення Договору означає, що Користувач послуг:

- у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням і правилами надання освітніх послуг;
- визнає безумовну професійну придатність освітнього персоналу **Школи ROBOHOUSE**, приміщень, і правил здійснення всіх дій, описаних в цьому Договорі;
- приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

## 5. Порядок розрахунків

- 5.1. Освітні послуги надаються Користувачеві послуг виключно на попередній платній основі шляхом оплати абонементів на відповідну кількість занять відповідно до Тарифів, вказаних на інформаційному стенді або на сайті Надавача освітніх послуг за адресою (<https://www.robo.house/uk/>)
- 5.2. Оплата наступного абонементу проводиться на останньому оплаченому занятті попереднього абонементу.
- 5.3. За несвоєчасно внесenu оплату нараховується пеня у розмірі 1 (одного) % від суми заборгованості за кожний прострочений день.
- 5.4. При затриманні оплати більше ніж на 7 (сім) календарних днів з дати відвідування неоплаченого заняття, Надавач залишає за собою право відмовити в наданні освітніх послуг Користувачу, що не звільняє останнього від виконання своїх фінансових зобов'язань перед **Школою ROBOHOUSE**.
- 5.5. Оплата, внесена Користувачем послуг за освітні послуги, у разі одностороннього припинення договору Надавачем освітніх послуг у зв'язку з порушенням умов даного Договору з боку Користувача - не повертається.
- 5.6. Оплата освітніх послуг **Школи ROBOHOUSE**, а також інших фінансових зобов'язань Користувача перед Надавачем освітніх послуг, які можуть виникати у відповідності з вимогами цього договору, здійснюється шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Надавача послуг.
- 5.7. Оплата освітніх послуг **Школи ROBOHOUSE** за цим договором автоматично прирівнюється к акту виконаних робіт цього договору.

## Права та обов'язки Надавача освітніх послуг

### 6.1. Надавач освітніх послуг зобов'язаний:

- 6.1.1. До початку надання освітніх послуг провести з Користувачем послуг ознайомлення з приміщеннями закладу, з вимогами техніки безпеки, а також з умовами і правилами відвідування батьками і дітьми **Школи ROBOHOUSE**.
- 6.1.2. Організувати діяльність з навчання дитини відповідно до її віку, індивідуальних особливостей, змісту освітньої програми.
- 6.1.3. Розвивати творчі здібності й інтереси дитини.
- 6.1.4. Здійснювати надання освітніх послуг із застосуванням індивідуального підходу до дитини.
- 6.1.5. Попередити про відміну або перенесення заняття завчасно. **Школа ROBOHOUSE** не несе відповідальності за несвоєчасне попередження у випадку, якщо Користувачем послуг було надано неактуальні контактні дані.
- 6.1.6. Надавати консультативну допомогу «Батькам» у вихованні й навчанні дитини.
- 6.1.7. Навчати дитину із залученням висококваліфікованих педагогічних кадрів. Зміст програм обраних курсів представлений на інформаційному стенді або на сайті Надавача освітніх послуг за адресою (<https://www.robo.house/uk/>).
- 6.1.8. Використовувати сучасні педагогічні технології.
- 6.1.9. Виконувати санітарні та пожежні норми для дошкільних та позашкільних установ короткострокового перебування.
- 6.1.10. Доглядати за дитиною під час освітньо-виховного процесу.

### 6.2. Надавач освітніх послуг має право:

- 6.2.1. Комплектувати групи за віковими ознаками дітей.

- 6.2.2. Надавач послуг залишає за собою право здійснювати заміну педагогів та корегувати розклад.
- 6.2.3. Не допускати до **Школи ROBOHOUSE** Користувача послуг чи інших осіб у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
- 6.2.4. Забороняти присутність батьків та рідних дитини на занятті. Батьки та рідні допускаються тільки на визначене викладачем відкрите заняття.
- 6.2.5. Відрахувати дитину з установи при наявності медичного висновку про стан здоров'я дитини, що перешкоджає її подальшому перебуванню в **Школі ROBOHOUSE**, за заявою батьків або без такої, а також у випадку тривалої відсутності дитини (протягом більше 14 календарних днів) без поважної причини.
- 6.2.6. Призупинити надання освітніх послуг чи відрахувати дитину при несвоєчасному виконанні Користувачем своїх фінансових зобов'язань перед **Школою ROBOHOUSE**.
- 6.2.7. Надавач освітніх послуг залишає за собою право виключити дитину з групи, якщо її поведінка загрожує психічному та(або) фізичному здоров'ю інших дітей у групі. Послуги за цим Договором вважаються наданими в повному об'ємі, оплата за невикористані заняття не повертається.
- 6.2.8. Відрахувати дитину з установи при невиконанні «Батьками» умов і правил відвідування **Школи ROBOHOUSE**.
- 6.2.9. Не приймати до відвідування занять хвору дитину.
- 6.2.10. Проводити відеонагляд у приміщеннях **Школи ROBOHOUSE**.
- 6.2.11. Проводити фото-та відео зйомку у приміщеннях **Школи ROBOHOUSE**, використовувати та розміщувати фото- та відео контент із зображенням відвідувачів школи на публічних ресурсах в рекламних та інформаційних цілях.
- 6.2.12. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір, в тому числі і в діючі Тарифи на освітні послуги, з попередньою їх публікацією на сайті Надавача освітніх послуг.

## **6. Права та обов'язки Користувача послуг**

### **7.1. Користувач послуг (або його довірена особа) зобов'язаний:**

- 7.1.1. Упродовж усього періоду користування освітніми послугами дотримуватися умов цього Договору.
- 7.1.2. При заповненні Договору учня **Школи ROBOHOUSE**, повідомляти (власноруч вносити) достовірні персональні дані і відомості. У разі зміни персональних даних Користувач послуг надає в найкоротший строк достовірну інформацію та відповідні документи, для внесення уточненої інформації в базу персональних даних.
- 7.1.3. Дотримуватись правил відвідування **Школи ROBOHOUSE** ([https://www.robo.house/wp-content/uploads/2020/03/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0\\_%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B8\\_%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B8\\_%D0%94%D1%96%D0%BC-2.pdf](https://www.robo.house/wp-content/uploads/2020/03/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0_%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B8_%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B8_%D0%94%D1%96%D0%BC-2.pdf)) і вимог даного Договору.
- 7.1.4. Заздалегідь, не менше, ніж за один день, сповіщати адміністрацію про відсутність дитини на плановому занятті або відпрацюванні заняття.
- 7.1.5. Передавати дитину до Закладу і забирати її у Викладача особисто або визначити довірених осіб, які матимуть на це право.
- 7.1.6. Повідомляти про хворобу дитини максимально завчасно (за 1 (один) день до початку заняття). Вчасно документально оформлювати відсутність дитини за станом здоров'я в **Школі ROBOHOUSE** більше 14 календарних днів. Якщо в дитини є хронічні захворювання або залишки хвороби, надавати копію медичної довідки, для зберігання в школі.
- 7.1.7. Взаємодіяти із **Школою ROBOHOUSE** в усіх напрямках виховання й навчання дитини.

7.1.8. У ході отримання освітніх послуг виконувати законні вимоги персоналу Надавача освітніх послуг і умов цього Договору.

7.1.9. Відшкодовувати будь-які збитки (фінансові, моральні) **Школі ROBOHOUSE**, які сталися з вини дитини та/або батьків, їх законних представників (няні, водія тощо).

## **7.2. Користувач послуг має право:**

7.2.1. Користуватись послугами згідно умов даного Договору.

7.2.2. Вимагати від Надавача виконання умов даного Договору.

7.2.3. Обирати, з запропонованих Надавачем послуг додаткові послуги.

7.2.4. Знайомитися з порядком та умовами здійснення навчально-виховного процесу та наданням освітніх послуг в **Школі ROBOHOUSE**.

7.2.5. Вносити пропозиції щодо покращення роботи **Школи ROBOHOUSE**.

7.2.6. Приймати участь у заходах **Школи ROBOHOUSE**.

## **7. Відповідальність сторін**

8.1. Надавач освітніх послуг несе відповідальність перед Користувачем послуг у розмірі документально підтвердженої суми Передоплати за невикористані заняття.

8.2. Надавач освітніх послуг не несе відповідальності за збитки Користувача послуг, що виникли в результаті порушення Користувачем послуг встановленого порядку поведження у приміщеннях та на території **Школи ROBOHOUSE**, користування і експлуатації обладнання, а також у випадку відмови в обслуговуванні Користувача послуг у відповідності з вимогами даного Договору.

8.3. Надавач освітніх послуг несе відповідальність тільки за зобов'язання, які визначені в Договорі та в Законах України, що регулюють діяльність в сфері дошкільної та позашкільної освіти.

8.4. Користувач послуг несе всю відповідальність за достовірність відомостей, вказаних ним у Анкеті учня **Школи ROBOHOUSE**. У випадку якщо Користувач послуг не зазначив або невірно зазначив персональні дані, Надавач освітніх послуг не відповідає за збитки Користувача послуг, понесені в результаті відмови в поверненні передоплати, наданні освітніх послуг, організації відпрацювань занять та/або здійснення інших дій, внаслідок неможливості правильної ідентифікації Користувача послуг.

8.5. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України, з урахуванням умов Договору.

8.6. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набуття чинності даного Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбаченими та які неможливо було запобігти розумними заходами.

8.7. У випадку порушення Користувачем послуг умов цього Договору Надавач освітніх послуг не несе відповідальності за ті зобов'язання, які вказані в Договорі.

8.8. За порушення кожного з пунктів умов цього Договору Надавач освітніх послуг залишає за собою право або не допустити дитину Користувача послуг до відвідування занять у **Школу ROBOHOUSE**, або заборонити входити на територію **Школи ROBOHOUSE** особам, які порушили умови цього Договору. При цьому послуги за цим Договором вважаються наданими в повному обсязі, гроші, сплачені за послуги, такому Користувачу послуг не компенсуються. Рішення про недопущення дитини до занять або заборону входу Користувачу і його довіреним особам приймає керівництво Надавача освітніх послуг.

## **8. Зміна і розірвання Договору**

9.1. Надавач освітніх послуг має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на сайті Надавача освітніх послуг. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Надавачем освітніх послуг в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Користувачем, Надавач освітніх послуг повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх на сайті Надавача освітніх послуг не менше ніж за місяць до вступу змін в силу.

9.3. Договір може бути розірвано у наступних випадках:

9.3.1. При прийнятті Користувачем послуг рішення про відмову від отримання освітніх послуг Закладу й повідомленні Надавача про це рішення.

9.3.2. При прийнятті Надавачем освітніх послуг відповідного рішення на підставі систематичного невиконання Користувачем своїх зобов'язань, та повідомлення Користувача про таке рішення.

9.3.3. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

## **9. Вирішення суперечок**

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї з Сторін до другої.

10.2. Надавач освітніх послуг після отримання від Користувача послуг письмової претензії, зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) робочих днів її розглянути та направити Користувачеві послуг мотивовану відповідь.

10.3. Якщо суперечка між Сторонами не буде розв'язана в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Надавача освітніх послуг.

## **10. Інші положення**

11.1. Користувач послуг гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Користувач послуг дає добровільну згоду на збирання, обробку особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою бази персональних даних, використання персональних даних, їх поширення. Передача персональних даних Користувача послуг третім особам у випадках не передбачених Законом України «Про захист персональних даних», здійснюється тільки за його особистою згодою.

11.3 Користувач послуг надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Клієнта з метою, що пов'язана з виконанням даного Договору (в тому числі для отримання інформації про навчальний процес, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-якої іншої інформації про діяльність Веб-сайту <https://www.robo.house/uk/>) та наслідків його виконання, або невиконання. Клієнт надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

Для цілей, передбачених цим пунктом, Користувачу послуг мають право направлятися повідомлення та матеріали на e-mail, а також відправлятися sms-повідомлення, здійснюватися дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер.

11.4. З питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами діючого законодавства України.

11.5. Надавачем освітніх послуг за цим договором є: \_\_\_\_\_.

Адресою Надавача освітніх послуг за цим договором є: \_\_\_\_\_.

Контактний телефон: \_\_\_\_\_.